2026年11月〇日

株式会社見本工業　購買部　御中

株式会社サンプル商事
営業部
山田太郎

経緯書

件名：ご注文品（品番A-100）の納品遅延について

標記の件について、経緯を下記のとおりご報告いたします。

記

1. 発生日時・場所

2026年11月〇日（納品予定日）、貴社 第二工場あて

2. 概要

ご注文いただいた品番A-100 200個のうち80個を予定の日に納品できず、2日遅れでお届けしました。

3. 経緯（時系列）

11月〇日（月）午前10時　ご注文を受け、納品予定日を登録
11月〇日（水）午後3時　材料の仕入先から、入荷が2日遅れると連絡を受ける
11月〇日（水）午後5時　在庫のある120個を先に出荷すると決める
11月〇日（木）午前9時　貴社ご担当の田中様へ、一部が遅れることを電話でご連絡
11月〇日（金）　120個を納品
11月〇日（火）　残りの80個を納品

4. 対応と現在の状況

残りの80個は検品を済ませてお届けし、ご注文の数量はすべてそろいました。次回以降のご注文分の材料は、通常より1週間早く手配しています。

5. 原因（現時点で判明していること）

材料の仕入先で設備が故障し、入荷が遅れたことによるものです。当社にも、残りの少ない材料を早めに確かめる手順がなく、遅れの見通しをお伝えするのが仕入先からの連絡の翌日になりました。

以上